



# Conditions générales de vente

Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales. Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée.

## 1 – CONDITIONS DE RÉSERVATION

- \* La réservation est effective uniquement après réception du contrat de réservation dûment complété et signé dans un délai de 7 jours. Les paiements peuvent s'effectuer par chèques bancaires, espèces, carte bancaire, virement.
- \* La Pinède des Mées propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements étant spécialement conçus à cet effet.
- \* La Pinède des Mées se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.
- \* La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de La Pinède des Mées.
- \* Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- \* La Pinède des Mées se réserve le droit de refuser l'accès au site aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### *Frais de dossier*

La Pinède des Mées facture 15 € de frais de réservation pour une location.

## 2 – FORMULE « GROUPE »

- \* Toute réservation dès 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Dans ce cas de figure, une seule facturation de frais de dossier sera appliquée.

## 3 – TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- \* Les prix indiqués sont valables pour l'année civile en cours s'entendent en € et TTC et ils peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est ferme et fixé lors de la réservation du client. Tout changement ou modification de taux de TVA, ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour à la date de facturation, sera répercuté sur le prix de votre séjour.
- \* Le montant de la taxe de séjour est fixé par la communauté de communes dont La Pinède des Mées fait partie et est facturée en supplément, à la journée, pour toute personne adulte de 18 ans et +

## 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Toute réservation effectuée engendre un acompte de 30 % du montant du séjour, le solde devra être réglé 8 jours avant l'arrivée.

Pour les réservations de dernière minute, soit moins de 15 jours avant l'arrivée, le paiement intégral pourra être demandé.

## 5 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28-12° du code de la consommation, La Pinède des Mées informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergements fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## 6 – ANNULATIONS ET MODIFICATIONS

### *Modification de votre réservation*

- \* Toute demande de modification de séjour à La Pinède des Mées (dates ou type d'hébergement) ne pourra être prise en considération que si elle intervient à une date permettant la relocation de l'hébergement. Cette demande devra se faire par courrier ou e-mail. En cas de report sur la saison suivante, le client devra s'acquitter du tarif en vigueur aux nouvelles dates de séjour.
- \* À défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation s'il en a contracté une. Dans le cas contraire, l'acompte versé sera perdu.
- \* Toute demande de prolongation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et les tarifs en vigueur.
- \* Toute demande de diminution de la durée de votre séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- \* Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à remboursement.
- \* Un séjour annulé le jour de l'arrivée ou no show ne pourra donner lieu à aucun remboursement de la part de La Pinède des Mées.
- \* En cas d'annulation du fait de La Pinède des Mées, l'acompte sera totalement remboursé.

## 7 – VOTRE SÉJOUR

### *Arrivée*

- \* Nous vous accueillerons le jour de l'arrivée à partir de 15h. Si vous prévoyez une arrivée après 20h, merci de nous prévenir. Une caution de 150 € vous sera demandée avant la remise des clefs. Elle permet de se prémunir contre les dégradations.
- \* Il vous appartient de faire l'état des lieux à la remise des clés et de nous signaler aussitôt toute anomalie.

### *Pendant votre séjour*

- \* Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
- \* Tout visiteur doit se présenter à la réception pour décliner son identité.
- \* La Pinède des Mées se réserve le droit d'exclure toute personne invitée qui ne se serait pas présentée et qui ne respecterait pas le règlement intérieur.
- \* La Pinède des Mées décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte dans les hébergements et sur le site.
- \* Nous rappelons que les feux et barbecues sont interdits sur le site de La Pinède des Mées et dans les hébergements.

### *Véhicules*

- \* Un parking est prévu sur le site La Pinède des Mées pour garer les véhicules. Vous êtes autorisés à stationner temporairement à proximité de votre hébergement le temps de décharger vos bagages. Un autre parking, à l'extérieur de la propriété, est disponible pour les visiteurs.

### **Environnement**

Soucieux de la préservation de notre environnement, nous demandons à nos résidents de respecter les consignes de tri sélectif mis en place.

### **Départ**

\* Le jour du départ, vous devez libérer au plus tard votre hébergement à 11h (sauf mention contraire) qui devra être rendu dans l'état où vous l'avez trouvé. Possibilité de prendre le forfait « ménage » (frais uniques destinés à couvrir le coût du nettoyage du logement dans lequel vous séjournez) d'un montant de 40 € en supplément, à la réservation.

\* L'inventaire sera vérifié ; la facturation de tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire.

\* La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais engagés pour détérioration seraient supérieurs au montant de celle-ci.

\* Nous vous demandons de ne pas cuisiner de poisson ou d'utiliser d'épices fortes dans l'hébergement, pour le bien-être du client suivant.

\* La caution vous sera restituée ou annulée le jour de votre départ si tout est en ordre.

### **8 – ANIMAUX**

\* Les animaux sont acceptés (hormis les chiens de catégories 1 et 2) avec le respect des règles d'hygiène ainsi que le respect des autres résidents de La Pinède des Mées.

\* Nous demandons un supplément de 8 € par nuit par animal ou 50 € par semaine par animal (1 seul animal par logement)

\* Les chiens doivent être tenus en laisse sur le site et devez posséder le carnet de vaccination à jour.

\* Ils ne doivent pas rester enfermés dans les locations en l'absence de leurs maîtres.

### **9 – BONS CADEAUX**

Nos bons cadeaux, établis par nos soins, ont une validité de 12 mois à compter de la date d'achat et ne sont pas remboursables.

### **10 – RESPONSABILITÉ de LA PINÈDE DES MEES**

\* Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou le site Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

\* Il peut advenir que certaines installations proposées par la Pinède des Mées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou sur son site Internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

### **12 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

\* Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre réservation ne sont transmises à aucun tiers. Ces informations sont considérées comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de La Pinède des Mées.

\* Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela, il suffit de nous faire la demande par courrier ou par e-mail.